

Підвищення ефективності внутрішніх процесів підприємства в умовах криптоінвестування через самоменеджмент і бізнес-консалтинг

Ірина Горбан¹, Вікторія Іващук²

Опубліковано	Секція	УДК
30.01.2026	Економіка	658.012.4

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.18734683>

Анотація. Мета дослідження полягає у розробці та обґрунтуванні підходів до підвищення ефективності внутрішніх процесів підприємства під час криптоінвестування через інструменти самоменеджменту і бізнес консалтингу. Об'єктом дослідження виступають внутрішні процеси підприємства, пов'язані з прийняттям інвестиційних рішень, виконанням криптооперацій, внутрішнім контролем, інформаційною безпекою та управлінням ризиками. В статті розглянуто підвищення ефективності внутрішніх процесів підприємства в умовах криптоінвестування через поєднання самоменеджменту і бізнес консалтингу як взаємодоповнювальних чинників організаційної стійкості. Визначено, що криптоінвестування підсилює навантаження на казначейські операції, облік, внутрішній контроль, інформаційну безпеку та управління ліквідністю, разом із цим загострює ризики імпульсивних рішень, розмитості повноважень, фрагментації комунікацій і втрат доказовості управлінських дій у внутрішньому середовищі. Охарактеризовано ключові вузькі місця процесів, зокрема затримки погоджень, дублювання функцій, непослідовність документування, слабку інтеграцію фінансової, юридичної та безпекової складових, а також ризики операційних помилок у швидких транзакціях. Обґрунтовано, що самоменеджмент забезпечує дисципліну виконання процедур через управління увагою, часом, стресом, пріоритизацію завдань, фіксацію причин рішень та контроль дотримання лімітів, що знижує вплив когнітивних викривлень і інформаційного шуму. Встановлено, що бізнес консалтинг надає системність змінам через діагностику процесів, уточнення ролей і відповідальності, проектування регламентів, контрольних точок, механізмів ескалації та циклів постійного поліпшення, а також через стандартизацію внутрішньої звітності для керівництва. Доведено, що максимальний результат досягається за умови синхронізації поведінкової дисципліни менеджерів із процесною архітектурою, яку

¹ ORCID ID 0000-0002-0627-258X
кандидат економічних наук,
доцент кафедри менеджменту та економічної безпеки
Львівський державний університет внутрішніх справ
(м. Львів, Україна)

² ORCID ID 0009-0005-9542-8070
магістр
Львівський державний університет внутрішніх справ
(м. Львів, Україна)

формує консалтингова підтримка, оскільки саме така синергія підвищує керованість ризиків, прискорює погодження без втрати контролю і зміцнює довіру контрагентів у зовнішньому середовищі.

Ключові слова: криптоінвестування, внутрішні процеси підприємства, ефективність управління, самоменеджмент, бізнес консалтинг, управління, внутрішній контроль, інформаційна безпека, ліквідність.

Increasing the efficiency of internal processes of the enterprise in the context of crypto-investment through self-management and business consulting

Abstract. The purpose of the study is to develop and substantiate approaches to increasing the efficiency of internal processes of the enterprise during crypto-investment through self-management and business consulting tools. The object of the study is the internal processes of the enterprise related to making investment decisions, performing crypto-operations, internal control, information security and risk management. The article considers increasing the efficiency of internal processes of the enterprise in the context of crypto-investment through a combination of self-management and business consulting as complementary factors of organizational stability. It is determined that crypto-investment increases the load on treasury operations, accounting, internal control, information security and liquidity management, and at the same time exacerbates the risks of impulsive decisions, blurred authority, fragmentation of communications and loss of evidence of managerial actions in the internal environment. Key bottlenecks in processes are characterized, including approval delays, duplication of functions, inconsistent documentation, weak integration of financial, legal, and security components, as well as risks of operational errors in fast transactions. It is substantiated that self-management ensures discipline in the implementation of procedures through attention, time, and stress management, prioritization of tasks, recording the reasons for decisions, and monitoring compliance with limits, which reduces the impact of cognitive distortions and information noise. It is established that business consulting provides systematic changes through process diagnostics, clarification of roles and responsibilities, design of regulations, checkpoints, escalation mechanisms, and continuous improvement cycles, as well as through standardization of internal reporting for management. It has been proven that the maximum result is achieved if the behavioral discipline of managers is synchronized with the process architecture formed by consulting support, since it is precisely such synergy that increases risk manageability, accelerates approval without loss of control and strengthens the trust of counterparties in the external environment.

Keywords: cryptoinvestment, internal processes of the enterprise, management efficiency, self-management, business consulting, management, internal control, information security, liquidity.

Вступ

Актуальність проблеми. В умовах криптоінвестування підвищення ефективності внутрішніх процесів підприємства постає не просто як бажана оптимізація, а як практична передумова фінансової стійкості, керованості ризиків і збереження довіри з боку партнерів у зовнішньому середовищі. Робота з криптоактивами підсилює навантаження на казначейські операції, облік, комплаєнс, інформаційну безпеку, управління ліквідністю та внутрішній контроль, разом із цим ускладнює планування грошових потоків через волатильність ринків і швидкість транзакцій. За таких умов будь яка затримка погоджень, нечіткість повноважень, дублювання функцій або слабка узгодженість між підрозділами у внутрішньому середовищі здатні перетворити інвестиційну можливість на джерело операційних втрат. Самоменеджмент у цій темі є

ключовою ланкою, оскільки він надає керівникам і командам дисципліну у прийнятті рішень, стійкість до когнітивних викривлень, здатність працювати з інформаційним шумом, а також навички пріоритизації та контролю власних дій у ситуаціях невизначеності. Відтак, самоменеджмент прямо впливає на якість внутрішніх регламентів і фактичне виконання процедур, тому що формальні правила не працюють без щоденної послідовності людей, які ці правила реалізують.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Питання підвищення ефективності внутрішніх процесів підприємства в умовах криптоінвестування доцільно розглядати крізь призму ширших змін, які зумовлюються глобальними викликами для бізнесу [1-10]. О. В. Зибарева [1] акцентує увагу на ролі управлінських механізмів, які забезпечують стійкість організації, зокрема через упорядкування управлінських процедур, розподіл відповідальності та створення умов для своєчасної реакції на зміни. М. В. Зось-Кіор [4] подає самоменеджмент як системну сукупність підходів і навичок, що забезпечують керованість власної діяльності менеджера через планування, самоорганізацію, самоконтроль, роботу з пріоритетами та відповідальне ставлення до ресурсів часу і уваги. Ю. Семененко [2] конкретизує цей зв'язок, формуючи модель впливу самоменеджменту на ефективність діяльності компанії, де самоменеджмент розглядається як чинник, що підвищує організованість управлінських дій, узгодженість процесів і результативність виконання завдань. Разом із цим О. Пригодюк [3] розглядає самоменеджмент у системі розвитку підприємств сфери інформаційних технологій, зосереджуючись на якості прийняття рішень та формуванні іміджу.

Мета дослідження полягає у розробці та обґрунтуванні підходів до підвищення ефективності внутрішніх процесів підприємства під час криптоінвестування через інструменти самоменеджменту і бізнес консалтингу. Об'єктом дослідження виступають внутрішні процеси підприємства, пов'язані з прийняттям інвестиційних рішень, виконанням криптооперацій, внутрішнім контролем, інформаційною безпекою та управлінням ризиками.

Результати

Внутрішні процеси підприємства в умовах криптоінвестування постають під посиленням тиском швидкості, волатильності та підвищених вимог до прозорості. Інвестиційні операції з криптоактивами впливають на казначейство, бюджетування, облік, юридичний супровід, інформаційну безпеку та внутрішній контроль, водночас вони загострюють проблему відповідальності за рішення, які приймаються у режимі високої невизначеності. Помилки тут не рідко виникають не через брак інструментів, а через неузгодженість ролей, перевантаження менеджерів, слабе документування рішень, нечіткі ліміти та відсутність єдиного порядку погоджень у внутрішньому середовищі. Разом із цим криптоінвестування створює додаткові репутаційні ризики, тому підприємство має демонструвати партнерам і аудиторам логічність та послідовність внутрішніх процедур. Самоменеджмент стає базовою опорою, оскільки саме він формує дисципліну виконання правил, здатність менеджерів керувати увагою, часом і стресом, а також готовність команд діяти за заздалегідь визначеними алгоритмами, а не за емоційними імпульсами (табл.1).

Таблиця 1

Матриця внутрішніх процесів підприємства при криптоінвестуванні і точки підсилення ефективності

Внутрішні процеси	Типові ризики при криптоінвестуванні	Ознаки неефективності в роботі	Практики самоменеджменту, які підсилюють процес
Ініціювання інвестиції та формування обґрунтування	Рішення приймається під впливом інформаційного шуму, занижується оцінювання ризику, ігнорується сценарний аналіз	Плутанина у мотивах, відсутні чіткі критерії входу і виходу, обґрунтування складається після факту	Ведення журналу рішень із фіксацією припущень, пауза перед затвердженням, чек лист критеріїв, пріоритизація задач
Ліміти, погодження, делегування повноважень	Перевищення повноважень, приховані конфлікти інтересів, слабка відповідальність за результат	Погодження затягуються, рішення проходять поза визначеним порядком, не зрозуміло хто остаточно відповідає	Особисті правила делегування, короткі письмові підсумки після зустрічей, дисципліна виконання дедлайнів
Виконання операції, взаємодія з біржами та провайдерами	Операційні помилки, затримки, ризик підміни реквізитів, помилки адреси, ризик шахрайства	Працівники діють без подвійної перевірки, інструкції не оновлюються, відповідальні особи перевантажені	Персональні протоколи перевірок, правило подвійної валідації, управління енергією та навантаженням, розподіл задач
Облік, оцінювання, податкове трактування	Непоследовність класифікації, різні підходи в обліку, ризик претензій при перевірках	Різні підрозділи ведуть дані по різному, виникають розбіжності між реєстрами, звітність формується з запізненням	Планування часу на звітні піки, робочі інструкції на рівні щоденних дій, порядок фіксації джерел даних
Кібербезпека, доступи, зберігання ключів	Компрометація доступів, фішинг, витік ключів, людська необережність	Паролі повторюються, доступи не переглядаються, працівники відкривають підозрілі повідомлення	Особиста гігієна інформації, регулярні самоперевірки, дисципліна дотримання політик, навчання мікронавичкам
Внутрішній контроль і післяопераційний аналіз	Відсутність уроків, повторення однакових помилок, неконтрольовані відхилення	Після події немає аналізу, висновки не перетворюються на процедури, відповідальні не визначені	Ритуал короткого ретроспективного аналізу, персональна відповідальність за коригувальні дії, контроль виконання

Сформовано авторами

Самоменеджмент у цій темі варто розглядати як конкретну систему навичок, а не як загальну мотивацію. Для керівників і ключових працівників він охоплює управління увагою, якісну підготовку до рішень, здатність відділяти факти від інтерпретацій, роботу з когнітивними викривленнями, а також емоційну стійкість у ситуаціях, коли ринок швидко змінюється і створює ілюзію терміновості. Разом із цим самоменеджмент задає щоденну дисципліну документування, що є критичним для криптоінвестування, адже підприємство має мати зрозумілий ланцюг рішень, пояснення вибору інструментів, обґрунтування лімітів та підстави для коригувань. Важливою складовою є управління комунікаціями у внутрішньому середовищі, коли керівник не лише повідомляє рішення, а й формує спільне бачення, узгоджує очікування і встановлює порядок обміну інформацією. Так, це надає можливість уникати ситуацій, коли різні підрозділи діють на основі різних версій даних. Окремо

варто підкреслити самоконтроль у делегуванні, оскільки криптоінвестування часто потребує швидких дій, а швидкість без делегування створює перевантаження, що прямо збільшує кількість помилок (табл.2).

Таблиця 2

Інструменти самоменеджменту для криптоінвестування і їх прикладне застосування

Інструмент	Як застосовується у щоденній роботі	Які типові помилки попереджає	Оцінювання ефекту в процесах
Чек лист перед виконанням операції	Перед транзакцією виконується перелік перевірок, окремо перевіряються реквізити, ліміти, відповідність політикам	Помилки адреси, поспіх, пропуск підтверджень, недотримання лімітів	Скорочення інцидентів, менше коригувальних дій, стабільніший час виконання
Правило паузи перед затвердженням	Перед остаточним погодженням вводиться коротка пауза, щоб перевірити емоційний фон і якість даних	Імпульсивні входи, піддатливість паніці, ефект наговпу	Підвищення якості обґрунтувань, менше рішень, які швидко переглядаються
Матриця пріоритетів і тайм боксинг	Критичні задачі плануються у визначені часові вікна, другорядне переноситься, вводяться правила недоступності	Перемикання контексту, хаотичні зустрічі, невчасні погодження	Зменшення затримок, скорочення кількості невиконаних задач, краща прогнозованість графіків
Письмові підсумки після зустрічей	Після наради фіксується короткий підсумок, відповідальні, строки, джерела даних, наступні кроки	Розмитість домовленостей, різні трактування, втрата відповідальності	Менше повторних узгоджень, менше конфліктів, підвищення дисципліни виконання
Ретроспективний аналіз після подій	Після значущої операції проводиться аналіз, визначаються причини, дії поліпшення, відповідальні за зміни	Повторення однакових помилок, накопичення дрібних недоліків, відсутність навчання	Зростання зрілості процесів, скорочення частоти інцидентів, швидша адаптація процедур

Сформовано авторами

Бізнес консалтинг у темі криптоінвестування являється способом перевести окремі добрі практики у цілісну систему, де процеси, ролі, політики та контрольні механізми узгоджені між собою. Консалтингова робота зазвичай починається з діагностики, яка охоплює ланцюг від прийняття інвестиційного рішення до відображення операцій у звітності, а також перевіряє стійкість процедур до помилок і зловживань. Разом із цим консультанти допомагають вибудувати підґрунтя для управління ризиками через політики лімітів, порядок ескалації, сценарні підходи до ліквідності, правила вибору контрагентів і вимоги до документування. Важливою складовою є узгодження між юридичною функцією, фінансами, безпекою та інформаційними технологіями, тому що криптоактиви поєднують фінансову і технологічну природу, і розрив між цими функціями створює найбільші вразливості. Відтак, бізнес консалтинг надає не лише рекомендації, а й конкретні внутрішні регламенти, навчальні матеріали, шаблони рішень, процедури перевірок і план впровадження змін (табл.3).

Таблиця 3

Зміст бізнес консалтингу для криптоінвестування, результати і умови стійкого впровадження

Напрямок робіт	Що саме робиться на практиці	Документи і матеріали, які отримує підприємство	Який ризик зменшується	Умови успіху, які пов'язані з самоменеджментом
Діагностика процесів і ролей	Інтерв'ю, аналіз ланцюга рішень, перевірка вузьких місць, аналіз інцидентів і затримок	Карта процесів, перелік проблем, пріоритети змін, план швидких покращень	Хаос відповідальності, затримки, дублювання функцій	Готовність керівників чесно описувати реальну практику, дисципліна надання даних вчасно
Політики інвестування і ліміти	Визначення інструментів, лімітів, правил входу і виходу, порядку погодження, ескалації	Політика криптоінвестування, регламент погоджень, матриця повноважень	Імпульсивні рішення, перевищення повноважень, конфлікт інтересів	Послідовність у дотриманні лімітів, звичка фіксувати винятки письмово
Внутрішній контроль і комплаєнс	Вбудовування контрольних точок, порядок перевірок контрагентів, документування, правила зберігання доказів	Опис контрольних процедур, чек листи, шаблони актів перевірок, календар контролю	Шахрайство, невідповідність вимогам, слабка доказова база	Регулярність виконання процедур, персональна відповідальність за контрольні дії
Облік і звітність	Узгодження підходів до відображення операцій, порядок оцінювання, облік комісій, правила закриття періоду	Методичні вказівки, шаблони проведення, регламент закриття, структура звітності	Розбіжності в даних, помилки класифікації, затримки звітності	Планування часу на звітні піки, дисципліна роботи з єдиними джерелами даних
Кібербезпека і доступи	Розподіл доступів, багатофакторний захист, порядок зберігання ключів, навчання персоналу	Політика доступів, інструкції, сценарії реагування, навчальні модулі	Компрометація доступів, фішинг, витік ключів	Особиста гігієна інформації, уважність до процедур, звичка перевіряти підозрілі запити
Впровадження і навчання	План змін, пілотування, комунікації, навчання, супровід перших циклів	Дорожня карта, навчальні матеріали, план комунікацій, звіти про прогрес	Провал змін через опір або втому, формальне виконання	Стійкість до навантаження, регулярні короткі звіти, контроль виконання домовленостей

Сформовано авторами

Підвищення ефективності внутрішніх процесів підприємства в умовах криптоінвестування являється практичною необхідністю, оскільки поєднання високої волатильності, швидкості операцій і підвищених ризиків помилок створює вимогу до чітких процедур, дисципліни виконання та прозорої відповідальності у внутрішньому середовищі. Самоменеджмент забезпечує керованість людського фактора через увагу, пріоритизацію, стійкість до тиску і послідовне документування рішень, а бізнес консалтинг надає структурність через діагностику вузьких місць, узгодження ролей, регламенти, контрольні точки та механізми постійного поліпшення, разом із цим їх

поєднання формує стійку траєкторію змін, де швидкість не руйнує контроль, а контроль не гальмує результат.

Висновки

Отже бізнес-консалтинг являється інструментом, який дозволяє системно переосмислити внутрішні процеси під вимоги криптоінвестування і перевести їх із фрагментарних дій у керовану систему. Консультанти допомагають провести діагностику вузьких місць, побудувати наскрізні процеси від ініціювання операції до звітності, визначити ролі та відповідальність, налаштувати політики управління ризиками, процедури погодження, контрольні точки, а також критерії оцінювання ефективності. Не рідко саме зовнішній погляд дає можливість уникнути внутрішніх упереджень і вибудувати підґрунтя для рішень на базі застосованих цифрових технологій, які підвищують прозорість операцій, швидкість обміну даними та відтворюваність контролю. Окрема актуальність теми пов'язана з тим, що криптоінвестування впливає на репутаційні ризики і потребує зрозумілих для контрагентів процедур, включно з перевітками, лімітами, документуванням рішень і підготовкою персоналу.

ЛІТЕРАТУРА

1. Особливості управління підприємствами в умовах глобальних викликів : монографія / за заг. ред. О.В. Зибаревої. Чернівці : Технодрук, 2016. 320 с., С. 29-97
2. Семененко, Ю. Модель впливу самоменеджменту на ефективність діяльності компанії . *Галицький економічний вісник*, 2 (81),2023. 16-25
3. Пригодюк, О. Самоменеджмент у системі розвитку ІТ-підприємств України, якість прийняття рішень та іміджу . *Збірник наукових праць Черкаського державного технологічного університету*. Серія: Економічні науки, 26, 1(74),2025. 70-82
4. Зось-Кіор, М. В. Самоменеджмент . Львів, Львівський державний університет внутрішніх справ,2021. 280 с.
5. Ткачова, С. С. Управлінське консультування . Конспект лекцій. Харків, Державний біотехнологічний університет,2024. 57 с.
6. Масленников, Є. І., & Рябоконт, А. Є. Теоретичні аспекти управлінського консалтингу . *Український економічний часопис*, 8,2025. 44-49
7. Живко, З., Шевченко, Н., & Леськів, Г. Особливості визначення ролі лідера в системі управління проєктами через сучасні технології оцінки його діяльності . *Цифрова економіка та економічна безпека*, (5 (20),2025. 261-265
8. Зибарева О.В., Палагнюк С.Ю. Інтеграція цифрових трансформацій в систему управління конкурентними перевагами підприємства. *Ефективна економіка*. 2025. №6. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/6748>
9. Штангрет А., Силкін О. Безпекові аспекти управління персоналом в умовах гіпердинамічного зовнішнього середовища. № 9(37), 2024. *Наукові інновації та передові технології*. С. 227-237. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-9\(37\)-227-237](https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-9(37)-227-237)
10. Штангрет А., Силкін О., Шляхетко В. Трудова міграція як зовнішня загроза для кадрової безпеки підприємства. № 10(38), 2024. *Наукові інновації та передові технології*. С. 190-201. [https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-10\(38\)-190-201](https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-10(38)-190-201)